



## A propos des auteurs

### Marie-José GAVA

Médiatrice et fondatrice de Place de la Médiation ([www.placedelamediation.com](http://www.placedelamediation.com)). Elle est à l'initiative du Diplôme Universitaire (D.U) de Médiateur du travail (Université de Cergy-Pontoise) dont elle est co-responsable pédagogique et du Certificat en Prévention et Médiation dans l'Enseignement.

### Jean-Luc CHAVANIS

Coach et médiateur, il est concepteur de la méthode Métanature qui a donné naissance à une formation certifiante créée en partenariat avec l'université de Cergy-Pontoise ([www.metanature.fr](http://www.metanature.fr)).



9 782729 623050  
5882737  
ISBN : 978-2-7296-2305-0

**Service presse DUNOD**

**Laurence Bucher**



01 41 23 66 63



[lbucher@dunod.com](mailto:lbucher@dunod.com)

## 3ème édition

**Parution : 27 septembre 2023**

Préface de Jacques-Antoine Malarewicz

**La 3ème édition du livre “Outils et pratique de la médiation” présente la méthodologie, les techniques et les outils de base du médiateur**, ainsi qu'une méthode simple en 7 étapes clés pour mener un entretien de médiation dans les règles de l'art.

Principalement axé sur la médiation au travail, dans une approche systémique, il développe une méthodologie transposable à toutes les situations de médiation (familiale, scolaire, de voisinage, médiation interne en entreprise).

Résolument concret, enrichi d'avis d'experts et de retours d'expériences, ce manuel pratique propose fiches mémo, carnet d'entraînement, guide d'entretien, conseils clés et deux outils créatifs utilisables en entretien.

Il donne plus de place dans sa nouvelle édition à la pratique de la médiation hors les murs, dans la nature et en forêt (méthode Métanature).

*« La formation des médiateurs est cruciale. C'est dire l'importance de ce guide pratique sur la médiation qui explique les fondamentaux de ce métier, passe en revue différentes techniques et surtout, insiste sur ce qui doit constituer l'état d'esprit du médiateur. Il s'adresse tout autant à celles et ceux qui s'intéressent à ce métier qu'aux nouveaux venus. »*

*Jacques-Antoine Malarewicz*



## contacter les auteurs

[infosmediation@gmail.com](mailto:infosmediation@gmail.com)

[www.contact@placedelamediation.com](http://www.contact@placedelamediation.com)

[www.metanature.fr](http://www.metanature.fr)

[www.outilsetpratiquedelamediation.com](http://www.outilsetpratiquedelamediation.com)

[www.mediation-interne.fr](http://www.mediation-interne.fr)