



Talents

Le rendez-vous
formation-emploi

Début d'année oblige, les catalogues de formation professionnelle des universités font peau neuve.

Parmi les nouveaux cursus qui sont proposés en 2012, certaines thématiques devraient connaître un fort retentissement auprès des salariés comme des entreprises..

Formation continue : quoi de neuf pour 2012 ?

C'est un rituel auquel se prêtent les universités chaque début d'année. Afin de mieux répondre aux besoins des entreprises, elles remettent leur offre de formation continue à jour. Et à en croire les derniers chiffres du Ministère de l'éducation nationale, cette actualisation est très attendue. Près de 448 000 personnes ont suivi une formation dans un établissement supérieur public en 2009. Dont 78 % dans une université. Cette année, les formations dites « classiques » devraient céder du terrain et laisser place à des thématiques nouvelles portées par l'actualité.

Les risques psychosociaux

Surcharge de travail, perte de repères, conflit de valeurs. Les risques psychosociaux sont au cœur des préoccupations des entreprises.

Celles-ci passant peu à peu du déni à l'action. Pour accompagner leurs efforts, l'organisme Place de la médiation et l'Université de Cergy-Pontoise lanceront, en mars prochain, le diplôme universitaire « *Conseiller en prévention des risques psychosociaux* ». Ce cursus, qui se découpera en plusieurs sessions de 3 jours, s'adressera aux responsables de recrutement, médecins du travail et assistants sociaux désireux de participer à l'élaboration d'un plan de prévention « *Suite au renforcement de l'obligation juridique inhérente à la protection de la santé des salariés, les employeurs doivent savoir prévenir les situations qui mettent en péril la santé et la performance des équipes*, explique Marie-José Gava, fondatrice de l'organisme. Cette formation a donc pour objectif de leur donner les clés pour identifier ces signaux de souffrance ».

L'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Lyon se positionne sur une lignée similaire. Il lancera, dès le mois de janvier, le diplôme universitaire « *Management de la qualité de vie au travail et santé* ». Cette formation, qui a notamment pour cible les managers de proximité, les consultants et les responsables de recrutement, a pour ambition de partager les innovations organisationnelles qui émergent dans les pays anglo-saxons. Notamment l'aide à la parentalité, les dispositifs d'écoute, le transfert de compétences. .

La diversité et la discrimination

En 2012, les formations continues sur la diversité et la discrimination devraient également susciter un vif intérêt. L'Université François Rabelais à Tours, ouvre, en janvier, un cycle de 21 heures de formation intitulé « *Cultures, migrations et discriminations* ». Un cursus qui semble déjà remporter l'adhésion des acteurs du monde associatif et humanitaire « *Cette formation s'adresse plus généralement aux travailleurs sociaux, aux responsables de la mission diversité et aux professionnels de la justice, de la santé et de l'éducation souhaitant disposer d'outils pour repérer les discriminations directes et indirectes* », précise Hélène Bertheleu, maîtresse de conférences en sociologie.

De son côté, l'Université Paris Dauphine lance, dès le premier trimestre, deux programmes de formation centrés sur l'engagement et le courage managérial. Le premier programme intitulé « *Le courage de diriger* » est à destination des dirigeants et des cadres supérieurs « *souhaitant, d'une part, affirmer leur leadership dans des situations interculturelles et auprès d'équipes de plus en plus diversifiées et, d'autre part, partager un management novateur afin d'éviter les discriminations* », précise Philippe Pierre, co-directeur du certificat.

Propos recueillis par Aurélie Tachot

Quid des organismes privés ?

Outre les formations sur la prévention des risques psychosociaux, la discrimination et la diversité en entreprise, les organismes de formation professionnelle mettront l'accent sur des problématiques liées au développement personnel, à la flexibilité comportementale et à la confiance en soi.

En 2012, Cegos enrichira son catalogue avec des cycles courts intitulés « *Ancrer ses réflexes d'assertivité* » et « *Les 7 habitudes des gens très efficaces* » tandis que Comundi remettra au goût du jour ses formations « *Établir des relations positives, sortir des conflits* » et « *Apprendre à se faire confiance* ». Autant de thèmes extrêmement plébiscités par les salariés au titre du DIF mais pourtant peu présents dans les catalogues de formation des universités et des grandes écoles.